

Condicions d'utilització



Per viatjar cal adquirir i validar un bitllet abans de pujar al cremallera o als funiculars o d'accedir als recintes delimitats. S'ha de conservar fins a la sortida de l'estació de destinació.

El viatger té l'obligació d'informar-se de les característiques del bitllet abans d'adquirir-lo. Ho pot fer a les vitrines informatives i a les màquines expenedores.

El bitllet no és vàlid si s'ha alterat i/o manipulat. A més a més, si escau, ha d'anar acompanyat del carnet d'identificació.

Al cremallera de Montserrat, el bitllet d'anada i tornada es vàlid pel trajecte especificat i durant una setmana desde la seva validació.

Tots els bitllets no utilitzats tenen validesa fins que hi hagi un canvi de tarifes. FGC no els retornarà ni els rescabiarà.

Als funiculars de Montserrat, els bitllets són vàlids durant un dia a partir del moment que s'han expedit.



La possessió d'un bitllet vàlid garanteix la prestació del transport, però no l'ocupació d'un seient dins del cremallera o els funiculars.

Els seients reservats per a col·lectius específics s'han de respectar i cedir-los, si escau.

No es pot viatjar assegut a les plataformes del cremallera i dels funiculars de Montserrat.

Els menors de tres anys poden viatjar gratuïtament si no ocupen cap seient.

Atesa la prohibició de circular amb bicicleta pels camins del Parc Natural de Montserrat no es permet accedir al funicular amb aquest vehicle.

Es pot viatjar amb animals domèstics gratuïtament. Per accedir a les dependències d'FGC, els gossos han d'anar lligats amb una corretja i han de dur morrió. Els animals petits han de viatjar dins de cistells o gàbies. En cap cas poden ocupar un seient. Els menors de 16 anys no poden portar gossos considerats potencialment perillosos per la llei.



Fumar al cremallera, als funiculars i als recintes tancats de les estacions.

L'ús dels aparells d'alarma del cremallera i dels funiculars sense causa justificada.

Forçar o impedir l'obertura o el tancament de les portes del cremallera i dels funiculars de Montserrat.

Pujar o baixar del cremallera i dels funiculars de Montserrat passades les parades.

Entrar a les cabines de conducció.

Tots els comportaments que impliquin un perill per a la integritat física de la resta d'usuaris o perjudiqui els interessos del ferrocarril.

D'acord amb la Llei 4/2006, de 31 de març, ferroviària, l'incompliment d'aquestes prohibicions constitueix una infracció que si es tipifica com a lleu pot ser sancionada amb una multa de fins a 6.000 €, si es considera greu, de fins a 30.000 €, i si és molt greu, de fins a 300.000 €.

Circular amb bicicleta, patins o monopatins pels passadissos i per les andanes.

Pidolar, fixar cartells, distribuir publicitat i la venda ambulants dins del cremallera i dels funiculars de Montserrat o a les instal·lacions.

Funiculars de Montserrat



La percepció mínima establerta per l'ús indegut del servei és de:

50€

El pagament immediat de la percepció mínima té una bonificació del 50%.

Es considera que el viatger fa un ús indegut del servei quan:

- El bitllet no s'ha validat abans de viatjar o d'accedir als recintes delimitats.
- No es disposa del bitllet o el viatger no el pot ensenyar quan se l'hi demana.
- El bitllet ha caducat.
- Es tracta d'un bitllet d'import reduït i el viatger no pugui acreditar el dret d'obtenir-lo.
- Es tracta d'un bitllet personalitzat i no en té la seva titularitat.
- El bitllet es fa servir fora de la zona tarifària corresponent.
- Viatja amb un bitllet que no és vàlid.

D'acord amb la Llei 7/2004, de 16 de juliol, de mesures fiscals i administratives, en relació a la Llei 4/2006, de 31 de març, ferroviària, no pagar la percepció mínima pot constituir una infracció que es pot sancionar amb una multa de fins a 6.000 €.

Si l'usuari no fa un pagament immediat de la percepció mínima s'haurà d'identificar per gestionar el cobrament; si es nega, se sol·licitarà l'auxili del personal de seguretat o agents de l'ordre públic.

Els usuaris disposen d'una versió completa de les Condicions d'utilització i d'un Llibre de reclamacions a les estacions.

902 31 20 20

www.cremallerademontserrat.cat

Extracte de les Condicions d'utilització d'FGC publicades al DOGC núm. 4671, de 7 de juliol de 2006.